



Organismo di Mediazione n. 1071

Ente di Formazione n. 452



Informativa
sui trattamenti dei dati personali
per gli UTENTI dell'Organismo di Mediazione
ADR Europa S.r.l.

(Parti, Avvocati, Consulenti, Terzi partecipanti autorizzati)



Che cosa significano “Titolare” e “Interessato” al trattamento?
Chi ricopre questi ruoli in ADR Europa Srl?

Il **Titolare** del trattamento è la persona o la società o l'ente che decide lo scopo del trattamento dei Suoi dati e i mezzi per eseguirlo.

Nel caso dell'Organismo di Mediazione ADR Europa Srl, il **Titolare** è **ADR Europa Srl, in persona del Presidente pro tempore, Davide MARZETTI, con delega, quale Privacy Officer, alla Dott. ssa Ornella AMEDEO.**

L'**Interessato** è la **persona fisica** dei cui dati viene eseguito un trattamento, quindi è **Lei**.

Con l'applicazione del GDPR (Regolamento europeo 2016/679 sulla protezione dei dati) il **Titolare** è obbligato a fornirLe l'Informativa sulla Privacy.



[Vedi anche l'art. 4, nn. 7 e 8 GDPR](#)



A chi mi posso rivolgere?

Lei si può rivolgere al **Titolare**, presso i seguenti recapiti:

ADR Europa S.r.l.

AMEDEO

Via Terenzio, 21 – 00193 ROMA

Telefono: 06 – 45 54 20 99 Fax: 06 – 98 28 08 63

E – mail: segreteria@adreuropa.it

PEC: adr@pec.adreuropa.it



Quali trattamenti eseguirà il Titolare sui miei dati personali? Cosa sono i dati 'particolari'? Il Titolare tratterà anche i miei dati particolari?

Ai sensi del GDPR, i **Dati Personali** sono qualsiasi informazione su una persona fisica identificata o identificabile: il Titolare tratterà i Suoi Dati Personali quali i **dati anagrafici**, nonché i **dati bancari o relativi al pagamento da Lei eseguito**, sia allo scopo di identificarLa quale Parte / Avvocato / Consulente ed ammetterLa alle stanze di Mediazione, sia a scopo contabile, onde poter emettere la fattura di quanto da Lei corrisposto dal Titolare per il servizio di Mediazione.

Verranno inoltre utilizzati **indirizzi e – mail e PEC e numeri di telefono fisso e cellulari** allo scopo di comunicare eventi e circostanze inerenti la procedura di Mediazione (rinvii, scambio comunicazioni tra le parti tramite l'Organismo, invio di preavvisi e fatture, etc.).

Il Suo **indirizzo e – mail** verrà anche utilizzato dal Titolare, qualora Lei conceda il Suo **consenso** come da modulo separato allegato alla Domanda di Mediazione o all'Adesione alla Mediazione o sottopostoLe al primo contatto con il Titolare, per la **comunicazione di eventi formativi organizzati, gestiti o patrocinati dall'Ente di Formazione ADR Europa S.r.l.**

La informiamo che **Lei ha diritto a REVOCARE il Suo consenso** in qualsiasi momento, **inviando una e – mail a segreteria@adreuropa.it**, senza pregiudicare le liceità del trattamento eseguito sino alla revoca.

I **Dati Particolari** ai sensi dell'art. 9 GDPR sono tutti i dati relativi a origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi ad identificare l'interessato in modo univoco e dati relativi alla salute, alla vita sessuale o all'orientamento sessuale.

A seconda della vicenda da Lei sottoposta alla procedura di Mediazione, **il Titolare dovrà trattare i Suoi Dati Particolari allo scopo di poter offrire il servizio di Mediazione**: il Mediatore dovrà poter conoscere tali dati onde poterLa aiutare ad individuare i Suoi interessi e raggiungere l'accordo.

Il Titolare eseguirà i seguenti trattamenti, la cui finalità è la **corretta gestione delle procedure di Mediazione da parte di ADR Europa Srl**:

1. raccolta/registrazione/uso/consultazione
2. comunicazioni con le Parti e gli Avvocati (nonché i Consulenti eventuali)
3. attività di Mediazione
4. fatturazione e contabilità dell'Organismo di Mediazione
5. raccolta dati a fini statistici

Il Titolare, ove Lei conceda il Suo consenso, eseguirà anche il trattamento **6. invio di comunicazioni circa le iniziative formative dell'Ente di Formazione ADR Europa Srl**, allo scopo di **pubblicizzare l'attività di formazione dell'ente e di acquisire partecipanti ai corsi**.

Il Titolare, sempre dietro Suo consenso, eseguirà anche il trattamento **6 bis. Riprese audiovisive e fotografiche**, cioè eseguirà ritratti audiovisivi o fotografici utilizzando la Sua immagine, allo scopo di rappresentare i vantaggi della Mediazione e ciò che la procedura ha apportato di positivo alla Sua vicenda, nonché per diffondere la cultura della Mediazione e della Formazione, con pubblicazione sul sito web e sui profili social network di ADR Europa S.r.l.



Non dovrei esprimere il consenso per eseguire questi trattamenti? Cosa accade se non voglio dare i miei dati personali o particolari al Titolare?

Dei trattamenti indicati sopra, **SOLAMENTE I SEGUENTI sono soggetti al Suo Consenso**, il quale, ai sensi dell'art. 7 GDPR, verrà **raccolto in forma cartacea e su documento separato (v. "Modulo Consenso" allegato alla Domanda di Mediazione / Adesione alla Mediazione / per i terzi)**:

6. invio di comunicazioni circa le iniziative formative dell'Ente di Formazione ADR Europa Srl: è necessario il Consenso per utilizzare la Sua *e – mail* per tali invii;

6 bis. riprese audiovisive e fotografiche: è necessario il Suo consenso per utilizzare la Sua immagine.

Gli **altri trattamenti (nn. 1 - 5)** indicati sopra, che hanno ad oggetto Dati Personali e, ove la vicenda che La coinvolge li preveda, Dati Particolari, **devono NECESSARIAMENTE essere eseguiti dal Titolare e NON SONO BASATI SUL CONSENSO DELL'INTERESSATO**.

In difetto il Titolare non potrà eseguire detti trattamenti e Lei non potrà beneficiare di quanto connesso ai trattamenti stessi – ad esempio, il Titolare non potrà gestire a Suo favore il servizio di Mediazione.

Questo è quello che il GDPR chiama '**Base Giuridica**': la Base Giuridica dei trattamenti 1 – 5 che il Titolare eseguirà sui Suoi dati, è infatti individuabile **nell'ESECUZIONE DEL CONTRATTO tra Lei ed ADR Europa Srl per la prestazione del servizio di Mediazione oppure nell'OBBLIGO LEGALE** imposto ad ADR Europa Srl di trattare i Suoi dati. Per quanto concerne i **Dati Particolari**, la Base Giuridica è rintracciabile nell'**ESERCIZIO O LA DIFESA DI UN DIRITTO**.

Per eventuali **DATI RELATIVI A CONDANNE PENALI E REATI**, ai sensi dell'art. 10 GDPR nonché del D. Lgs. 101/2018, che ha integrato il Codice della Privacy, il Titolare è tra i soggetti autorizzati per legge a trattarli qualora gli stessi dati siano conferiti da Lei stesso nella Mediazione ed allo scopo di delineare le ragioni della controversia.

La avvisiamo che, ove altri Titolari Le abbiano fatto prestare il Consenso al loro trattamento dei Suoi dati personali e particolari che, ai sensi di quanto sopra, non sia un trattamento 'basato' sul Consenso, il Suo Consenso è illegittimo ed il trattamento che ne è conseguito è illecito, pertanto Lei avrà diritto ad esercitare l'Oblio e la Limitazione verso quei Titolari (v. più avanti sotto "Posso vedere i miei dati?")



Vedi art. 6 (1) lett. b) e c), art. 7 (4) e art. 9 GDPR



Chi esegue materialmente i Trattamenti indicati? I miei dati verranno comunicati ad altre persone dal Titolare? Verranno trasferiti all'estero?

Il Titolare tratta i Suoi dati per il tramite degli **INCARICATI AL TRATTAMENTO**, che di seguito elenchiamo:

- **Sig. ra Marina BRUNELLI, dipendente dell'Organismo di Mediazione;**
- **la Responsabile dell'Organismo di Mediazione, Dott. ssa Ornella AMEDEO;**
- **i Mediatori;**
- **i Mediatori Tirocinanti.**

Tutti gli Incaricati sono stati vincolati alla riservatezza tramite apposito **Atto di Incarico**: inoltre i **Mediatori**, ai sensi dell'art. 10 del D. Lgs. 28/2010 che regola la Mediazione, sono tenuti al **segreto professionale**.

Sì, i Suoi dati verranno comunicati ad **altre persone e società o Pubblici Uffici**, che vengono chiamati "**Destinatari**": si tratta, oltre che degli Incaricati al trattamento indicati, anche del **Commercialista che cura la contabilità di ADR Europa Srl, del Ministero di Giustizia (per il credito d'imposta), dell'Agenzia delle Entrate (per la fatturazione elettronica) e di tutti gli enti e le amministrazioni pubbliche, anche locali**, cui ADR Europa Srl sia o sarà tenuta per legge ad effettuare comunicazioni che potrebbero contenere i Suoi dati.

Nel caso in cui Lei abbia conferito il **consenso** al trattamento dei Suoi dati inerente **l'invio di comunicazioni su corsi ed eventi organizzati dall'Ente di Formazione ADR Europa Srl**, i Suoi dati verranno comunicati anche ai soggetti che collaborano all'evento o che lo devono accreditare: La invitiamo a prendere visione dell'Informativa apposita dedicata all'Ente di Formazione ADR Europa Srl ([v. in questo sito "Informativa Corsi"](#)).

Il **trasferimento all'estero** è eseguito in virtù della **pubblicazione della Sua immagine sui profili social networks**: a tale proposito, si vedano le *Privacy Policy* dei relativi *networks* (www.facebook.it, www.instagram.it, www.linkedin.it).

Inoltre, qualora Lei avesse compilato la domanda tramite la procedura guidata alla compilazione del modulo di avvio della procedura di Mediazione del nostro sito www.adreuropa.it, i suoi dati saranno trattati, unicamente per la compilazione e la trasmissione del modulo di avvio della procedura di Mediazione, dalla Jotform.com; gli stessi non sono soggetti a trasferimento all'estero.



Vedi artt. 44 – 49 GDPR



Per quanto tempo verranno conservati i miei dati dal Titolare?

Il Titolare conserverà i Suoi dati per **10 anni dal termine della procedura**, allo scopo di tutelare il Titolare verso

eventuali contestazioni ai sensi dell'art. 2946 c.c. (prescrizione decennale).

Durante la conservazione, i dati vengono custoditi su archivio cartaceo e telematico con accesso al solo Titolare ed agli Incaricati al Trattamento.



Vedi art. 5 GDPR.



Posso vedere i miei dati? E se sono sbagliati? Posso chiedere che il Titolare li cancelli? E se mi occorrono, ma il Titolare li vuole cancellare? Posso oppormi al trattamento?

Lei, quale Interessato, ha la garanzia di poter esercitare, nei confronti del Titolare, una serie di **diritti elencati dal GDPR**.



ACCESSO: Lei ha diritto di chiedere al Titolare se è in corso un trattamento dei Suoi dati e di ottenere le informazioni già elencate nella presente Informativa (v. art. 15 GDPR), se non già in Suo possesso, nonché di accedere ai dati: inoltre, Lei ha diritto di ottenere una copia gratuita dei dati, mentre ogni successiva potrebbe essere a pagamento.



RETTIFICA: ove rilevi che i Suoi dati vengono riportati in modo errato o incompleto dal Titolare, Lei può chiederne la rettifica e fornire una dichiarazione integrativa.



OBLIO: salve le eccezioni previste dall'art. 17 (3) GDPR, Lei ha diritto a ottenere la cancellazione dei dati **in caso di trattamento illecito e quando ABBA REVOCATO IL SUO CONSENSO, a meno che non sussista un altro fondamento per continuare il trattamento**. Il Titolare è invece obbligato a cancellare i dati nel caso in cui egli abbia un obbligo legale in tal senso, salvo che la cancellazione non possa avvenire per la tutela di un diritto in sede giudiziaria o perché il trattamento deve continuare per obbligo di legge.



LIMITAZIONE: **quando il trattamento sia illecito, nonché quando chiede la Rettifica o quando deve esercitare un diritto**, anche se il Titolare non abbia più bisogno dei dati ai fini del trattamento o debba cancellarli per obbligo legale, Lei ha diritto di ottenere la Limitazione del trattamento ed ha anche diritto a sapere quando sarà revocata. Durante la Limitazione, i dati non verranno trattati, a meno che Lei dia il consenso oppure ove debba essere esercitato un diritto in sede giudiziaria o ancora per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione europea o di uno Stato membro. Durante la Limitazione è consentito il trattamento inerente la Conservazione dei dati.



NOTIFICA: Lei ha diritto di chiedere al Titolare l'elenco dei destinatari ai quali lo stesso non sia riuscito a comunicare che Lei ha esercitato Rettifica, Oblio o Limitazione perché ciò implicava uno sforzo sproporzionato o sarebbe stato impossibile.



PORTABILITA': non si ritiene che questo diritto sia esercitabile nel contesto del servizio di Mediazione. Tuttavia, il Titolare sarà pronto a recepire qualsiasi indicazione in senso contrario proveniente dal Garante o dalle autorità europee.



OPPOSIZIONE: non si ritiene che questo diritto sia esercitabile in riferimento ai trattamenti eseguiti dal Titolare.



[Vedi artt. 15 – 22 GDPR](#)



Posso presentare un Reclamo?

Lei, quale Interessato, ha il diritto di proporre **un reclamo contro il trattamento che ritenga svolto in violazione del GDPR**.

In tale caso, il reclamo andrà proposto avverso il Titolare nella persona del Presidente *pro tempore*.

Il reclamo è proponibile sia all'Autorità di Controllo dello Stato membro di Sua residenza (per l'Italia, il Garante Privacy), sia all'Autorità di Controllo dello Stato membro dove lavora sia infine all'Autorità di Controllo del luogo ove si è verificata la presunta violazione del GDPR, sempre che si trovi nell'Unione europea.