



Organismo di Mediazione n. 1071

Ente di Formazione n. 452

---



## Informativa

sui trattamenti dei dati personali

per i **PARTECIPANTI DISCENTI**

agli eventi formativi

organizzati o patrocinati dall'Ente di Formazione ADR Europa S.r.l.

---



### Che cosa significano “Titolare” e “Interessato” al trattamento? Chi ricopre questi ruoli in ADR Europa Srl?

Il **Titolare** del trattamento è la persona o la società o l'ente che decide lo scopo del trattamento dei Suoi dati e i mezzi per eseguirlo. Nel caso dell'Ente di Formazione ADR Europa Srl, il **Titolare** è **ADR Europa Srl, in persona del Presidente pro tempore, Davide MARZETTI, con delega, quale Privacy Officer, alla Dott. ssa Ornella AMEDEO.**

L'**Interessato** è la **persona fisica** dei cui dati viene eseguito un trattamento, quindi è **Lei**.

Con l'applicazione del GDPR (Regolamento europeo 2016/679 sulla protezione dei dati) il Titolare è obbligato a fornirLe l'Informativa sulla Privacy.



[Vedi anche l'art. 4, nn. 7 e 8 GDPR](#)



### A chi mi posso rivolgere?

Lei si può rivolgere al Titolare, presso i seguenti recapiti:

**ADR Europa S.r.l.**

**Responsabile dell'Organismo di Mediazione e dell'Ente di Formazione: Dott. ssa Ornella AMEDEO**

**Via Terenzio, 21 – 00193 ROMA**

**Telefono: 06 – 45 54 20 99 Fax: 06 – 98 28 08 63**

**E – mail: [segreteria@adreuropa.it](mailto:segreteria@adreuropa.it)**

**PEC: [adr@pec.adreuropa.it](mailto:adr@pec.adreuropa.it)**

---



## Quali trattamenti eseguirà il Titolare sui miei dati personali? Cosa sono i dati 'particolari'? Il Titolare tratterà anche i miei dati particolari?

Ai sensi del GDPR, i **Dati Personali** sono qualsiasi informazione su una persona fisica identificata o identificabile: il Titolare tratterà i Suoi Dati Personali quali i **dati anagrafici**, nonché i **dati bancari o relativi al pagamento da Lei eseguito**, sia allo scopo di identificarLa quale partecipante ed ammetterLa ai corsi di formazione o altri eventi formativi organizzati da ADR Europa Srl, sia a scopo contabile, onde poter emettere la fattura di quanto da Lei corrisposto dal Titolare per il servizio di formazione.

Verranno inoltre utilizzati **indirizzi e – mail e PEC e numeri di telefono fisso e cellulari** allo scopo di comunicare variazioni agli eventi e circostanze inerenti i corsi di formazione (cambio orari di inizio e fine, cambio programma o date, annullamento o rinvio, invio di fatture, etc.).

Il Suo **indirizzo e – mail** verrà anche utilizzato dal Titolare, qualora Lei conceda il Suo **consenso** come da modulo separato allegato alla Domanda di Mediazione o all'Adesione alla Mediazione o sottopostoLe al primo contatto con il Titolare, per la **comunicazione di eventi formativi organizzati, gestiti o patrocinati dall'Ente di Formazione ADR Europa S.r.l.** La informiamo che **Lei ha diritto a REVOCARE il Suo consenso** in qualsiasi momento, **inviando una e – mail a [segreteria@adreuropa.it](mailto:segreteria@adreuropa.it)**, senza pregiudicare le liceità del trattamento eseguito sino alla revoca.

I **Dati Particolari** ai sensi dell'art. 9 GDPR sono tutti i dati relativi a origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi ad identificare l'interessato in modo univoco e dati relativi alla salute, alla vita sessuale o all'orientamento sessuale.

**Il Titolare NON TRATTERA' i Suoi Dati Particolari allo scopo di poter offrire il servizio di formazione.**

Il Titolare eseguirà i seguenti trattamenti, la cui finalità è la **corretta erogazione del servizio di formazione da parte di ADR Europa Srl**:

12. raccolta/registrazione/uso/consultazione (iscrizione all'evento formativo)
13. gestione dell'evento formativo (raccolta firme entrata/uscita, invio elenco firmatari ai soggetti che devono certificare/attribuire crediti all'evento medesimo)
14. fatturazione pagamenti e contabilità

Il Titolare, ove Lei conceda il Suo consenso, eseguirà anche il trattamento **15. invio di comunicazioni circa le iniziative formative dell'Ente di Formazione ADR Europa Srl**, allo scopo di **pubblicizzare l'attività di formazione dell'ente e di acquisire partecipanti ai corsi.**



## Non dovrei esprimere il consenso per eseguire questi trattamenti? Cosa accade se non voglio dare i miei dati personali al Titolare?

Dei trattamenti indicati sopra, **SOLAMENTE I SEGUENTI sono soggetti al Suo Consenso**, il quale, ai sensi dell'art. 7 GDPR, verrà **raccolto in forma cartacea e su documento separato (v. "Modulo Consenso" allegato alla Domanda di Mediazione / Adesione alla Mediazione / per i terzi)**:

**15. invio di comunicazioni circa le iniziative formative dell'Ente di Formazione ADR Europa Srl**: è necessario il Consenso per utilizzare la Sua **e – mail** per tali invii.

Gli **altri trattamenti (nn. 12 – 14)** indicati sopra, che hanno ad oggetto Dati Personali, **devono NECESSARIAMENTE essere eseguiti dal Titolare e NON SONO BASATI SUL CONSENSO DELL'INTERESSATO**. In difetto il Titolare non potrà eseguire detti trattamenti e Lei non potrà beneficiare di quanto connesso ai trattamenti stessi – ad esempio, il Titolare non potrà gestire a Suo favore il servizio di formazione.

Questo è quello che il GDPR chiama '**Base Giuridica**': la Base Giuridica dei trattamenti 1 – 5 che il Titolare eseguirà sui Suoi dati, è infatti individuabile **nell'ESECUZIONE DEL CONTRATTO tra Lei ed ADR Europa Srl per la prestazione del servizio di formazione oppure nell'OBBLIGO LEGALE** imposto ad ADR Europa Srl di trattare i Suoi dati.

La avvisiamo che, ove altri Titolari Le abbiano fatto prestare il Consenso al loro trattamento dei Suoi dati personali e particolari che, ai sensi di quanto sopra, non sia un trattamento 'basato' sul Consenso, il Suo Consenso è illegittimo ed il trattamento che ne è conseguito è illecito, pertanto Lei avrà diritto ad esercitare l'Oblio e la Limitazione verso quei Titolari (v. più avanti sotto "Posso vedere i miei dati?")



Vedi art. 6 (1) lett. b) e c), art. 7 (4) e art. 9 GDPR



## Chi esegue materialmente i Trattamenti indicati? I miei dati verranno comunicati ad altre persone dal Titolare? Verranno trasferiti all'estero?

Il Titolare tratta i Suoi dati per il tramite degli **INCARICATI AL TRATTAMENTO**, che di seguito elenchiamo:

- **Dott. ssa Ornella AMEDEO, Responsabile dell'Ente di Formazione;**
- **i Formatori di ADR Europa Srl;**
- **i Formatori invitati agli eventi, provenienti dall'esterno.**

Tutti gli Incaricati sono stati vincolati alla riservatezza tramite apposito **Atto di Incarico**.

Sì, i Suoi dati verranno comunicati ad **altre persone e società o Pubblici Uffici**, che vengono chiamati "**Destinatari**": si tratta, oltre che degli Incaricati al trattamento indicati, anche del **Commercialista che cura la contabilità di ADR Europa Srl, del Ministero di Giustizia (per i corsi di formazione ai sensi del DM 180/2010 per la formazione iniziale e periodica dei Mediatori), degli Albi / Ordini / Collegi che accreditano l'evento (per la concessione dei crediti formativi professionali), dell'Agenzia delle Entrate (per la fatturazione elettronica) e di tutti gli enti e le amministrazioni pubbliche, anche locali**, cui ADR Europa Srl sia o sarà tenuta per legge ad effettuare comunicazioni che potrebbero contenere i Suoi dati.

Il **trasferimento all'estero è eseguito per tutti i trattamenti in cui sia utilizzata la posta elettronica**: ADR Europa Srl utilizza, come gestore della propria posta elettronica, **Register.it**, il quale ha sede nel Regno Unito, ma esegue trasferimenti verso Paesi terzi qualora ritenga che ciò sia necessario per garantire la sicurezza dei dati, garantendo che detti trasferimenti vengano eseguiti in base a quanto previsto dal GDPR.

Per ulteriori informazioni, si veda la Informativa sulla *Privacy* di Register.it (<https://register.it>).



Vedi artt. 44 – 49 GDPR



## Per quanto tempo verranno conservati i miei dati dal Titolare?

Il Titolare conserverà i Suoi dati per **10 anni dal termine dell'evento formativo e, per i dati bancari, dal pagamento**, allo scopo di tutelare il Titolare verso eventuali contestazioni ai sensi dell'art. 2946 c.c. (prescrizione decennale).

Durante la conservazione, i dati vengono custoditi su archivio cartaceo e telematico con accesso al solo Titolare ed agli Incaricati al Trattamento.



Vedi art. 5 GDPR.



## Posso vedere i miei dati? E se sono sbagliati? Posso chiedere che il Titolare li cancelli? E se mi occorrono, ma il Titolare li vuole cancellare?

## Posso oppormi al trattamento?

Lei, quale Interessato, ha la garanzia di poter esercitare, nei confronti del Titolare, una serie di **diritti elencati dal GDPR**.



**ACCESSO:** Lei ha diritto di chiedere al Titolare se è in corso un trattamento dei Suoi dati e di ottenere le informazioni già elencate nella presente Informativa (v. art. 15 GDPR), se non già in Suo possesso, nonché di accedere ai dati: inoltre, Lei ha diritto di ottenere una copia gratuita dei dati, mentre ogni successiva potrebbe essere a pagamento.



**RETTIFICA:** ove rilevi che i Suoi dati vengono riportati in modo errato o incompleto dal Titolare, Lei può chiederne la rettifica e fornire una dichiarazione integrativa.



**OBLIO:** salve le eccezioni previste dall'art. 17 (3) GDPR, Lei ha diritto a ottenere la cancellazione dei dati **in caso di trattamento illecito** e **quando ABBA REVOCATO IL SUO CONSENSO, a meno che non sussista un altro fondamento per continuare il trattamento**. Il Titolare è invece obbligato a cancellare i dati nel caso in cui egli abbia un obbligo legale in tal senso, salvo che la cancellazione non possa avvenire per la tutela di un diritto in sede giudiziaria o perché il trattamento deve continuare per obbligo di legge.



**LIMITAZIONE:** **quando il trattamento sia illecito**, nonché **quando chiede la Rettifica** o **quando deve esercitare un diritto**, anche se il Titolare non abbia più bisogno dei dati ai fini del trattamento o debba cancellarli per obbligo legale, Lei ha diritto di ottenere la Limitazione del trattamento ed ha anche diritto a sapere quando sarà revocata. Durante la Limitazione, i dati non verranno trattati, a meno che Lei dia il consenso oppure ove debba essere esercitato un diritto in sede giudiziaria o ancora per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione europea o di uno Stato membro. Durante la Limitazione è consentito il trattamento inerente la Conservazione dei dati.



**NOTIFICA:** Lei ha diritto di chiedere al Titolare l'elenco dei destinatari ai quali lo stesso non sia riuscito a comunicare che Lei ha esercitato Rettifica, Oblio o Limitazione perché ciò implicava uno sforzo sproporzionato o sarebbe stato impossibile.



**PORTABILITA':** non si ritiene che questo diritto sia esercitabile nel contesto del servizio di formazione. Tuttavia, il Titolare sarà pronto a recepire qualsiasi indicazione in senso contrario proveniente dal Garante o dalle autorità europee.



**OPPOSIZIONE:** non si ritiene che questo diritto sia esercitabile in riferimento ai trattamenti eseguiti dal Titolare.



Vedi artt. 15 – 22 GDPR



## Posso presentare un Reclamo?

Lei, quale Interessato, ha il diritto di proporre **un reclamo contro il trattamento che ritenga svolto in violazione del GDPR**.

In tale caso, il reclamo andrà proposto avverso il Titolare nella persona del Presidente *pro tempore*.

Il reclamo è proponibile sia all'Autorità di Controllo dello Stato membro di Sua residenza (per l'Italia, il Garante Privacy), sia all'Autorità di Controllo dello Stato membro dove lavora sia infine all'Autorità di Controllo del luogo ove si è verificata

la presunta violazione del GDPR, sempre che si trovi nell'Unione europea.